Image not found or type unknown

Планирование мобильных коммуникаций для действий/организации [Тактическое Упражнение]

tactical_activ_circular_400px-withte

Image not found or type unknown

Картинка. Надпись на картинке: Тактические Упражнения
Рисунок на картинке: оранжевый круг. В центре круга синее дерево с плодами

Здесь приведены методические рекомендации для групп, которые организуют акции и участвуют в них, и полагаются на приложения для обмена сообщениями. С помощью этого методического пособия вы можете фасилитировать дискуссии с целью помочь группам рассмотреть виды используемых ими коммуникаций и разработать протоколы управления группой, сообщениями и устройствами, которые отвечают требованиям безопасности для данной коммуникации.

Данное упражнение состоит из трех этапов:

- Картирование коммуникаций и оценка рисков
- Планирование: создание групп и разработка настроек
- Установка приложений (по желанию)
- Внедрение (по желанию)

Если группы все еще не выбрали приложение для обмена сообщениями, которым они хотели бы воспользоваться, проведите упражнение «Дискуссия, вводная информация + практическая работа: выбор мобильных приложений»

Цели обучения, которым отвечает данное упражнение

- Обмен мнениями и практика стратегий и тактик мобильной безопасности для управления влиянием наших мобильных коммуникаций на нас самих, наших коллег, наши движения;

Для кого предназначено данное упражнение?

Данное упражнение предназначено для участников_ц с разным уровнем опыта использования мобильных телефонов. Если среди участников_ц есть люди, которые будут администраторами групп обмена сообщениями, запланируйте внедрение таких проектов на семинаре.

Продолжительность

На выполнение данного упражнения потребуется приблизительно **60 минут** для составления карты и проектирования, и до **трех часов,** если вы будете устанавливать приложения для обмена сообщениями, заниматься картированием, проектированием и внедрением.

Ресурсы, необходимые для данного упражнения

Бумага для участников_ц, чтобы они смогли создать и заполнить картографическую таблицу

Техника проведения

Картирование коммуникаций и оценка рисков

Важный аспект: конфиденциальность

Подумайте о том, что у вас могут быть разные типы сообщений для коммуникации через Signal и что некоторые сообщения могут быть более публичными, чем другие. Составьте карту имеющихся коммуникаций и распределите группы в соответствии с вашими соображениями конфиденциальности.

Какие виды коммуникации вы осуществляете и какие соображения у вас есть относительно того, кто имеет доступ к коммуникации? Предложите участникам_цам рассмотреть эти различные группы. Спросите, есть ли у них больше типов информации -- например, есть ли информация, которую должны знать только два человека, которую должен знать только один человек, документировать и не делиться ею?

КТО	**Примеры Коммуникаций**
1 необходимо держать в очень узком кругу людей, которые знают друг друга	*Местоположение ведущих организаторов*
2 крайне важно знать волонтерам или небольшим группам для координации действий	*Изменения в местоположении толпы*
3 можно делиться открыто	*Время начала митина, группы, которые публично поддерживают это действие*

ПЛАН: Создание групп и настроек

Поработайте с участниками_цами над созданием групп, соответствующих различным типам коммуникации.

Методические рекомендации по созданию группы: мы предлагаем начать с данных конструирующих вопросов. Мы включили примеры предложений по управлению группами и настройками для некоторых распространенных типов групп. Спросите участников_ц, что из этого будет работать, а что нет, помогите группе модифицировать проекты для устранения тех частей, которые не работают.

Членство

- КТО – кто может присоединиться к этой группе?
- КАК – как люди присоединяются к этой группе? Каковы процедуры? Нужно ли их проверять, знакомиться с ними, могут ли они просто присоединиться, или необходимо зарегистрироваться?
- ПОДТВЕРЖДЕНИЕ – как группа подтверждает вступление человека в группу? Хотелось бы вам, чтобы группа делала это, или нет?
- СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ – что делать, если кто-то вступает в группу без соблюдения процедуры?
- ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – дает ли служба обмена сообщениями, которой вы пользуетесь, членам группы видеть номера телефонов других членов группы? Если да, то тем, кому необходимо скрыть свой номер из организационных соображений, не следует присоединяться к большим группам, где другие люди еще не знают их номера и того, что они занимаются этой работой.

Знай, с кем ты разговариваешь - ПРОВЕРКА

Для какого типа коммуникаций вы будете проверять, с кем общаетесь?

- ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА – потребуете ли вы, чтобы любой член группы лично встретился с остальными членами группы, чтобы присоединиться к ней? Можно ли просто добавить человека так, чтобы за него поручился один из членов группы?
- БЕЗОПАСНЫЕ НОМЕРА - УБЕДИТЕСЬ, что ваши сообщения доходят до нужных устройств. Если вы используете Signal или Whatsapp, ПОДТВЕРДИТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ НОМЕРОВ
- СЛОВА БЕЗОПАСНОСТИ – УБЕДИТЕСЬ, что ваши звонки достигают правильных устройств. Если для звонков вы используете Signal, ГОВОРИТЕ СЛОВА БЕЗОПАСНОСТИ друг другу. Если вы используете другое приложение для звонков, потребуется ли вам проверить в начале разговора, что ваш собеседник — это

именно тот, кто вам нужен, чтобы говорить свободно?

Безопасность сообщений - настройки

Исходя из конфиденциальности информации, которую вы передаете, обсудите, какие соглашения вам бы хотелось бы заключить по поводу того, как люди используют настройки сообщений?

- УДАЛИТЬ сообщения – как долго члены группы должны хранить переписку на своих устройствах?
- ИСЧЕЗАЮЩИЕ сообщения – в чате Signal вы можете настроить, как долго сообщения могут оставаться в чате, после чего сообщения автоматически удаляются. Хотите ли вы использовать эту функцию? Как и почему?
- СКРЫТЬ сообщения на домашнем экране – установите приложения для обмена сообщениями так, чтобы в случае, если вы теряете контроль над своим устройством, никто не мог просто взглянуть на ваш экран и увидеть содержимое сообщений
- КОДЫ – для особо конфиденциальной информации мы рекомендуем перед планированием и действием вводить кодовые слова. Например, вы можете вместо того, чтобы писать «Мы готовы к протесту!» заменить эти слова на «Мы готовы к чаепитию».

Распространенные примеры формирования групп

1. Малые группы для конфиденциальной информации, прошедшие строгую проверку

Важный фактор/риск: в группы будут вступать люди, которых вы не знаете, и не хотите, чтобы они имели доступ к информации, которую нежелательно предавать огласке.

- Если у вас есть конфиденциальная информация, которую необходимо передать только известному кругу лиц.

- Очень маленькая группа, 8 человек или меньше, все друг друга знают и встречались лично.
- Добавляйте людей только после личной встречи.
- Проверьте личность участника_цы в очном формате (в приложении Signal, проверить «Безопасные номера»).
- Если чьи-то безопасные номера поменялись, проверьте их лично.
- Не говорите больше, чем нужно, не рискуйте, когда нет необходимости.
- УДАЛИТЕ

2. Подгруппы - малые группы;

Важный фактор/риск: эти люди вступают в группу и рассылают информацию, которая не является полезной, или изначально неверна.

- Это позволяет управлять риском того, что отдельные лица будут спамить большую группу, перенасыщая ее информацией и делая непригодной для использования.
- От 2 до 20 человек, сколько потребуется, чтобы приструнить болтунов и создать управляемое количество подгрупп в Signal.
- В большой группе может быть несколько подгрупп, что делает общение управляемым и актуальным.
- Подгруппы связаны друг с другом, что позволяет обмениваться информацией. Вы можете рассмотреть вариант, в котором в каждой подгруппе будет по одному человеку, который будет распространять информацию, необходимую для всех;

3. Открытая группа, публичная информация

Считайте информацию на этом канале публичной информацией в режиме реального времени. В то время как информация из любой другой группы может случайно просочиться или попасть за пределы группы, считайте, что эта группа уже автоматически публична.

Если у вас есть информация, которой вы хотите поделиться и которую можно довести до сведения общественности, используйте эту группу!

Безопасность устройства

Если у вас забрали устройство, предотвратите возможность того, чтобы другие люди выдавали себя за вас и читали вашу информацию. Например, сообщения в Signal, список контактов, электронную почту и т.д. Для более детальной фасилитации по вопросам безопасности устройства см. упражнение: «Создайте резервную копию! Заблокируйте! Удалите!», так же известное под названием «Кто-то взял мой телефон: пересечение границ, аресты, изъятие, кража»

- Настройте блокировку на немедленное срабатывание при нажатии любой кнопки
- Установите надежный пароль
- Зашифруйте свой телефон
- Зашифруйте свою SIM карту

Уровень заряда и зона покрытия сети

Что делать, если люди по какой-либо причине не могут воспользоваться Signal или другим приложением, которое вы выбрали, телефонами, интернетом – будь то недостаточный уровень заряда, перегрузка или отключения сети и т.д. Есть ли у вас резервный ресурс или дополнительный доступ в интернет - например, портативная точка беспроводного доступа (и использует ли она для подключения к интернету сотовую сеть, которая тоже может отключиться)? Существует ли план перехода на оффлайн-режим? Есть ли в вашем центре станция подзарядки для волонтеров?

Дополнительные ресурсы

О том, как проверять безопасные номера и о словах безопасности - https://theintercept.com/2016/07/02/security-tips-every-signal-user-should-know/

*Картинка с рисунком. На рисунке растения синего цвета

image-1605452256072.png
Image not found or type unknown

Revision #4

Created 24 April 2023 17:30:10 by Kira

Updated 28 July 2023 14:51:15 by Kira