Image not found or type unknown

مقدمة حول تقييم المخاطر [نشاط تمهيدي]



هذا النشاط تم تصميمه لتقديم والتدريب على إطار عمل لتقييم المخاطر.

الأهداف التعليمية

الأهداف التعليمية التي يستجيب لها هذا النشاط:

- فهم المفاهيم التي يقوم عليها تقييم المخاطر.
- البدء في تطبيق إطار عمل لتقييم المخاطر على أمنهم الشخصي و / أو أمن مؤسساتهم.

هذا النشاط لمن؟

هذا النشاط تم تصميمه للمشاركات التي لديهم خبرة أولية أو بدون خبرة على الإطلاق في تقييم المخاطر. كما تم تصميمه أيضاً من أجل ورشة عمل مع المشاركات من مختلف المنظمات.

الوقت المطلوب

من الناحية الواقعية، هذا النشاط يتطلب يوم كامل (٨ ساعات، كحد أدنى) للقيام به بشكل لائق.

الموارد

- لوح ورقي قلاب وأوراق تلوين
- جهاز عرض ضوئي
- أجهزة كمبيوتر محمولة

الآليات

من أجل هذا النشاط، قومي بتأليف سيناريو (أحداث متخيلة) لفرد أو مجموعة بحيث يمكن للمشاركات التدرب على القيام بتقييم مخاطر عليه.

بناءً على المشاركات، يمكن أن تكون بعض الخيارات كالتالي:

- مجموعة حقوقية في بلد قامت لتوها بتمرير قانون خاص بمراقبة المنظمات غير الحكومية
- إمرأة عابرة أطلقت موقع إلكتروني لدعم نساء عابرات أخريات.
- شبكة لمناصري/ات حقوق المرأة تعمل على موضوع محرم إجتماعيًا في بلدهم
- مجموعة لديها منزل آمن للعابرين والعابرات من صغار السن.
- مجموعة صغيرة من مجموعات الميم صغيرة تحت وطأة هجوم إلكتروني
- إمرأة كويرية تنتمي لمجموعة أقلية عرقية وتقوم بنشر آرائها على الإنترنت.

قسمي المشاركات إلى مجموعات صغيرة. يمكنهم العمل على نفس نوع التنظيم/ المجموعة أو العمل على أنواع مختلفة من التنظيم.

> **ملاحظة للتيسير**: من الهام هنا أن يكون للسيناريو صدى لدى المشاركات وأن يكون قريبًا من تجربتهم.

بمجرد أن يصبح كل المشاركات في مجموعاتهم، قدمي لهم عرض أساسيات تقييم المخاطر (الرابط بالإنجليزية).

مجموعة عمل ١: تجسيد السيناريو والسياق

قبل أن تقوم المجموعة بالبدء في ملء نموذج تقييم المخاطر، يجب عليهم تجسيد السيناريو المختار لهم.

سيناريو المجموعات:

- اصنعوا ملف شخصي للمنظمة: الموقع، حجم المنظمة، المهمة العامة للمنظمة.
- قومي بتسمية أنشطتهم، أو التغيرات في سياقهم، والتي تعرضهم للخطر - هذا يمكن أن يكون قانون جديد، أو أنهم يخططون لنشاط منتقديهم مقاطعته. هذا يمكن أن يكون أيضاً تحولاً داخلي ربما يعرضهم للمخاطر - مثل خلاف حديث داخل المنظمة - أو حدث خارجي تسبب في ضغوط داخلية شديدة بين أعضاء المنظمة.
- قومي بتسمية من سيقومون بمعاداة تحركاتهم، ومن حلفائهم.

سيناريو الأفراد:

- اصنعي ملف شخصي لهذا الفرد: العمر، الموقع، الميول الجنسية، مدى نشاطهم على وسائل التواصل الاجتماعي.
- صممي الرأي الذي تعرضوا للهجوم بسببه، أو صفي الموقع الذي قاموا بإنشائه وعرضهم للخطر. أو السياق الذي وضعهم في موقف ضعيف (مثل طردهم خارج منازلهم، إنهاء علاقة مسيئة مع شخص ما في نفس المؤسسة أو الحركة، وغير ذلك).
- قومي بتسمية من سيقومون بمعاداة تحركاتهم، ومن حلفائهم.

إعطي كل مجموعة ساعة للقيام بذلك.

بعدها، اطلبي من كل مجموعة عرض السيناريو الخاص بها سريعاً.

ثم قومي بتقديمنموذج تقييم المخاطر .

بعض الملاحظات بخصوص الجدول:

- التهديدات يجب أن تكون **محددة** - ما هو التهديد (الأنواع السيئة تجاه المجموعة الفردية) و من يهددهم؟
- فكر في إحتمالية التهديدات في ثلاثة طبقات:
  - الضعف- ما هي الإجراءات، الأنشطة والسلوكيات للفرد أو للمجموعة التي تزيد من **إحتمالية** تحقق التهديدات؟
  - قدرة الأشخاص/ الفرد الذي يقوم بالتهديد- من الذي يقوم بالتهديد و ما الذي يمكنهم القيام به لتنفيذه؟
  - وقائع معروفة- هل تم توجيه تهديد مشابه بسيناريو مماثل؟ إذا كانت الإجابة بنعم، إذن تزداد الاحتمالية.

- بالتفكير في **التأثير**، ضع في اعتبارك ليس فقط التأثير الفردي، لكن التأثير على المجتمع الأوسع.
- سيكون تقييم الاحتمالية منخفض/ متوسط/ عالي و التأثير دائما نسبيًا. لكن من الهام القيام به لأولوية تحديد المخاطر لوضع خطة للحد منها.
- المخاطر - بيان يحتوي على تهديد و احتمالية وقوعه.

مجموعة عمل ٢: تقييم المخاطر

باستخدام نموذج تقييم المخاطر، على كل مجموعة تحليل المخاطر في السيناريو الخاص بهم. مهمة هذا التدريب هو تحديد المخاطر، وتحليل كل منها على حدة.

> **ملحوظة للتيسير:** وزع على كل مجموعة نسخة إلكترونية من نموذج تحليل المخاطر حتى يتمكنوا من توثيق مناقشتهم مباشرة بها.

سيستغرق هذا العمل الجماعي على الأقل ساعتين، مع استشارة المدرب/ الميسرة في كل مجموعة طوال الوقت.

في نهاية هذا العمل، استخلص المعلومات من المجموعات عن طريق طرح أسئلة عن الاجراءات بدلاً من حملهم على إعادة شرح النماذج:

- ما هي الصعوبات التي واجهتها مجموعتك في تقييم المخاطر؟
- ما هي التهديدات الرئيسية التي قامت المجموعة بتحديدها؟
- ما هي التحديات التي واجهت المجموعة في تحليل الاحتمالية؟

مدخل لتكتيكات تخفيف الضرر ونقاش

باستخدام النص للعرض التقديمي لخطط و تدابير تخفيف الضرر (أنظري إلى قسم العرض التقديمي)، قدمي النقاط الرئيسية وناقشيها مع المشاركات.

مجموعة عمل ٣: التخطيط لتخفيف الضرر

اطلبي من كل مجموعة أن تحدد المخاطر ذات الاحتمالية العالية والتأثير الشديد. ثم اطلبي من المشاركات وضع خطة لتقليل ضرر هذا الخطر.

أسئلة استرشادية

الاستراتيجيات الوقائية

- ما الإجراءات والقدرات التي تمتلكها المجموعة بالفعل من أجل تجنب هذا التهديد؟
- ما هي الإجراءات التي يمكنكم اتخاذها من أجل منع هذا التهديد من أن يصبح واقعاً؟ هل ستقومين بتغيير الإجراءات في الشبكة من أجل منع هذا التهديد من الوقوع؟
- هل تحتاجون إلى وضع أي سياسات أو إجراءات من أجل منع هذا التهديد من الوقوع؟
- ما هي المهارات التي تحتاجها المجموعة من أجل تجنب هذا التهديد؟

الاستجابة للحادث

- ماذا ستفعلون عند وقوع ذلك التهديد؟ ما هي الخطوات التي سيتم اتخاذها عندما يحدث ذلك؟
- كيف يمكنكم تقليل حدة وعنف تأثير هذا التهديد؟
- ما هي المهارات التي تحتاجها المجموعة من أجل اتخاذ الخطوات الضرورية للاستجابة لهذا التهديد؟

هذا العمل الجماعي سيستغرق من ٤٥ دقيقة إلى ساعة.

بعد ذلك، استخلصي المعلومات عن طريق طرح أسئلة عن الإجراءات والأسئلة التي لديهم حول الأسئلة التي قاموا بها.

لاستيعاب وتجميع هذا النشاط التعليمي، اعيدي مراجعة بعض الدروس:

- تقييم المخاطر مفيد في الابتكار والخروج باستراتيجيات واقعية (الوقاية والاستجابة).

- التركيز على المخاطر ذات الاحتمالية عالية الحدوث، و المخاطر ذات التأثير الشديد.
- تقييم المخاطر يحتاج إلى ممارسة.

العرض التقديمي

هناك ثلاثة أشياء لتقديمها في هذا النشاط:

- العرض التقديمي لأساسيات تقييم المخاطر
- نموذج تقييم المخاطر
- مدخل إلى خطط وتكتيكات تخفيف الضرر (انظري إلى النص بالأسفل).

نص العرض التقديمي لخطط وتكتيكات تخفيف الضرر

هناك خمس طرق عامة لتخفيف أضرار المخاطر:

القبول بالخطر و وضع خطط للطوارئ

التخطيط للطوارئ هو عبارة عن تخيل المخاطر واسوأ التأثيرات الممكن حدوثها، واتخاذ خطوات للتعامل معها.

تجنب المخاطر

تقليل نقاط الضعف. ما هي المهارات التي تحتاجها؟ ما هي التغييرات السلوكية التي يجب القيام بها لتجنب المخاطر؟

السيطرة على المخاطر

تقليل حدة التأثير. التركيز على التأثير وليس التهديد، و العمل على تقليل التأثير بقدر الإمكان. ما هي المهارات التي ستحتاجها لمعالجة التأثير؟

نقل المخاطر

الاستعانة بالموارد الخارجية لتقدير المخاطر وتأثيرها.

مراقبة مخاطر التغيرات في الاحتمالية والتأثير

هذا بشكل عام للمخاطر ذات الاحتمالية المنخفضة.

هناك طريقتان للنظر إلى طرق التعامل مع المخاطر.

الاستراتيجيات الوقائية

- ما هي الإجراءات والقدرات التي تمتلكها من أجل تجنب هذا التهديد؟
- ما هي الإجراءات التي يمكن اتخاذها من أجل منع هذا التهديد من التحقق؟ وكيف ستقوم المجموعة بتغيير الإجراءات في الشبكة من أجل منع هذا التهديد من الحدوث؟
- هل هناك سياسات أو إجراءات تحتاج إلى وضعها من أجل هذا؟
- ما هي المهارات التي تحتاجها من أجل منع هذا التهديد من التحقق؟

الاستجابة للحادث

- ما الذي ستقوم المجموعة بعمله في حال تحقق هذا التهديد؟ ما هي الخطوات التي سيتم اتخاذها عند وقوع ذلك؟
- كيف يمكن تقليل حدة تأثير هذا التهديد؟
- ما هي المهارات التي ستحتاجها المجموعة من أجل اتخاذ الخطوات الضرورية للاستجابة لهذا التهديد؟

تعديلات من أجل ورش عمل المنظمات

هذا النشاط يمكن استخدامه في سياق ورشة العمل، حيث يتم تقييم المخاطر بواسطة منظمة، ودور المدرب- الميسرة هو توجيه المنظمة خلال هذه العملية.

من أجل عمل ذلك، بدلاً من وضع سيناريو تخيلي، قومي بفتح نقاش على التهديدات العامة التي تواجهها المؤسسة. من الممكن أن يكون هذا تغير في القانون أو الحكومة وله تبعات على قدرة المنظمة على الاستمرار في عملها. من الممكن أيضاً حادث محدد شعر فيه العاملين بالمؤسسة بتعرضهم للخطر (على سبيل المثال، مؤسسة شريكة تكتشف تعرضهم للمراقبة، أو أن المنظمة ذاتها يتم مراقبتها). اتبعي هذا بنقاش حول القدرات التي تمتلكها المنظمة بالفعل - موارد، اتصالات، مؤيدين ومناصرين وحلفاء، والمهارات. سيكون من الهام لبقية هذا الإجراء تأسيس نشاط تقييم مخاطر عن طريق بناء معرفة مشتركة حول التهديدات التي التي تتعرض لها المنظمة وقدرتها.

قسمي المشاركون تبعاً الفريق/ الوحدة أثناء قيامهم بنموذج تقييم المخاطر.

في هذا السياق، التخطيط لتخفيف المخاطر يعد في أهمية نموذج تقييم المخاطر وعلى ذلك سوف يتم تخصيص وقت متساوٍ لكل الموضوعين.

في السياق الخاص بالمنظمات، هذا النشاط من الممكن أن يحتاج ليوميين كحد أقصى، بناءً على حجم المجموعة وعملياتها.

قراءة متعمقة (إختياري)

- أساسيات تقييم المخاطر
- تقييم المخاطر في تنظيم الحركة

image.png
Image not found or type unknown

Revision #3

Created 21 June 2023 08:28:41 by Kira

Updated 28 July 2023 15:02:54 by Kira